PECEFIX

Politique de confidentialité

Version 2026-10 · Québec (Canada) · montants en dollars canadiens

PECEFIX traite vos renseignements personnels conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25, Québec).

1. Renseignements recueillis

Clients : nom, adresse d'intervention, code postal, courriel, téléphone, photos du problème, historique des demandes et paiements. Artisans : identité, coordonnées, numéro de licence, assurance, NEQ, zones desservies, évaluations et revenus.

2. Finalités

Mettre en relation clients et artisans, calculer les soumissions et taxes, traiter les paiements et commissions, envoyer les notifications et courriels liés à une intervention, prévenir la fraude et respecter nos obligations légales.

3. Partage avec des tiers

Vos données ne sont jamais vendues. Elles sont transmises au strict nécessaire à l'artisan ou au client concerné, à Stripe (paiements et taxes), à notre service d'envoi de courriels et à notre hébergeur.

4. Conservation

Les demandes, soumissions et factures sont conservées 7 ans. Les photos d'intervention sont conservées 24 mois. Les candidatures refusées sont supprimées après 12 mois.

5. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos renseignements, retirer votre consentement aux communications ou demander la portabilité de vos données. Nous répondons dans les 30 jours.

6. Sécurité et témoins

Les accès sont protégés par mot de passe chiffré ou connexion Google, les paiements transitent par Stripe, et l'app n'utilise que les témoins nécessaires à votre session, à votre choix de langue et à votre choix de consentement.

7. Clients : photos, adresse et suivi partagé

Votre adresse exacte n'est transmise qu'à l'artisan assigné. Le lien de suivi partageable n'affiche ni votre adresse complète, ni vos photos, ni votre messagerie.

8. Courriels et notifications

Vous recevez uniquement des courriels liés à vos demandes : confirmation, soumission à signer, rappel de rendez-vous, facture et reçu.

9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Toute demande d'accès, de rectification ou de retrait peut être adressée au responsable de la protection des renseignements personnels de PECEFIX, dont les coordonnées figurent sur la page Contact de l'application.

Document d'exemple (démo) — à faire valider par un juriste avant usage contractuel.